



# Terre des hommes

Ayuda a la infancia.



## Valores organizacionales

Nuestros valores organizacionales nos guían en nuestras elecciones operacionales y estratégicas y constituyen la base de todas las decisiones que tomamos. Estos valores se integran en cada proceso relacionado con el personal. Todos los colaboradores y colaboradoras son evaluados en función de los valores organizacionales.

Nuestros valores organizacionales son los atributos del carácter de nuestra organización, son los que crean nuestra identidad, generan perceptibilidad y conectan con las necesidades y/o las sensibilidades de nuestros grupos de partes interesadas externas, tales como los beneficiarios, nuestros socios y donantes.

Si bien los valores organizacionales se aplican principalmente a nuestras relaciones con las partes interesadas externas, son igualmente aplicables de manera interna, entre todos nosotros. Exigen un comportamiento comprometido de todos los empleados y empleadas hasta la Dirección General. Lo ideal es que los empleados y empleadas se identifiquen con estos cinco valores de la organización y actúen en base a estos con autenticidad.

*Hemos identificado cinco nuevos valores organizacionales, basados en nuestra larga experiencia de trabajo por los niños y niñas, nuestros principios y abordajes adquiridos y profundamente enraizados, e inspirados por las ambiciones de nuestra estrategia global. Elevar algunos de nuestros principios de acción actuales al rango de valores organizacionales nos ofrece la posibilidad de difundirlos por toda la organización.*

Hemos elegido designar a estos valores mediante una formulación de dos palabras, ya que consideramos que estos dos términos "gemelos" están fuertemente vinculados entre sí. Uno sin el otro deja una parte importante atrás.

**Los valores organizacionales son aplicables a todos los colaboradores y colaboradoras, entre los que se incluye a la dirección y el Consejo.**

**Nuestro objetivo es integrar plenamente estos cinco valores en la toma de decisiones y en la definición de las políticas, los servicios, las estrategias y los planes de acción, así como en la acción en nombre de los niños, niñas, de sus familias y de las comunidades, de los socios, los donantes y de nosotros mismos.**





## Participación y Autonomía

- Promovemos y reforzamos la participación y la adquisición de autonomía.
- Creamos un espacio que permite una participación activa y acogemos las contribuciones de los demás.
- Somos sensibles a las necesidades de los demás de influir.
- Compartimos y delegamos el poder y las responsabilidades.

## Sociedad y Colaboración

- Confiamos en las capacidades de los actores clave en su calidad de principales involucrados y agentes del cambio. Nos apoyamos en sus fortalezas y sus necesidades.
- Estimulamos la co-creación y valoramos la complementariedad.
- Apreciamos los puntos de vistas diferentes a los nuestros e investigamos colectivamente en búsqueda de soluciones pragmáticas e innovadoras.
- Actuamos con humildad, respeto y equidad, y consideramos a los demás como socios en igualdad de condiciones.

## Innovación y Aprendizaje

- Promovemos una cultura de innovación.
- Valoramos la curiosidad, celebramos las nuevas iniciativas y alentamos la creatividad.
- Acogemos todo aprendizaje voluntario y estamos abiertos a aplicar un abordaje de prueba y error.
- Promovemos el intercambio de conocimientos, el aprendizaje y buscamos la sostenibilidad.

## Diversidad y Inclusión

- Celebramos la diversidad y la inclusión de las personas.
- Estamos realmente comprometidos con la diversidad y la inclusión y las consideramos como un activo en todas nuestras actividades.
- Comprendemos los contextos culturales y valoramos las diferencias.
- Estamos realmente comprometidos con el tratamiento igualitario.

## Liderazgo y Excelencia

- Nos esforzamos por dar lo mejor por el bienestar de los niños y niñas. Estamos preparados para ir más allá y nos proyectamos hacia el futuro.
- Ofrecemos programas y asistencia de calidad. Rendimos cuentas y somos transparentes. Utilizamos nuestro poder de manera responsable.
- Nos posicionamos gracias a nuestra pericia y conocimiento.
- Defendemos los derechos de los niños y niñas en todo momento y buscamos activamente las oportunidades de hacerlo.

**Validado por el Consejo el 10 diciembre de 2021**