



Terre des hommes

Aiuto all'infanzia.



## Valori organizzativi

I valori della nostra organizzazione ci guidano nelle nostre scelte operative e strategiche e costituiscono la base di tutte le decisioni che prendiamo. Sono integrati in ogni processo del personale. Tutti i dipendenti sono valutati in relazione a questi valori.

I nostri valori organizzativi sono gli attributi caratteriali della nostra organizzazione, creano la nostra identità, generano consapevolezza e sono in linea con le necessità e/o le sensibilità dei nostri portatori di interesse esterni come i beneficiari, i partner, i donatori.

Sebbene i valori organizzativi siano destinati principalmente alle nostre relazioni con gli stakeholder esterni, essi sono applicabili anche al nostro interno. Richiedono un comportamento impegnato da parte di tutti i dipendenti di ogni livello gerarchico. Idealmente, i dipendenti si identificano con i seguenti cinque valori organizzativi e in seguito agiscono con autenticità.

*Abbiamo identificato cinque nuovi valori organizzativi che si basano sulla nostra lunga esperienza di lavoro a favore dei bambini, nonché sui nostri principi e approcci profondamente radicati e che sono ispirati dalle ambizioni della nostra strategia globale. Elevare alcuni dei nostri principi operativi attuali allo status di valori organizzativi ci offre l'opportunità di renderli visibili nell'intera organizzazione.*

Abbiamo scelto di definire ciascun valore con due termini, che, come i gemelli, hanno un forte legame reciproco e si completano l'un l'altro.

**I valori organizzativi si applicano all'intero organico, compresi i membri della Direzione e del Consiglio di fondazione.**

**Ci proponiamo di integrare pienamente questi cinque valori nel processo decisionale e nella definizione di politiche, servizi, strategie e piani d'intervento, come pure nell'azione a nome dei bambini, delle loro famiglie e comunità, dei partner, dei donatori e di noi stessi.**





## Partecipazione e Responsabilizzazione

- Promuoviamo e rafforziamo la partecipazione e la responsabilizzazione.
- Creiamo uno spazio per la partecipazione attiva e accogliamo i contributi degli altri.
- Siamo sensibili alle necessità degli altri di esercitare un'influenza.
- Condividiamo e deleghiamo il potere e le responsabilità.

## Innovazione e Apprendimento

- Promuoviamo una cultura dell'innovazione.
- Valorizziamo la curiosità, accogliamo nuove iniziative e incoraggiamo la creatività.
- Accogliamo l'apprendimento volontario e siamo aperti ai tentativi e agli errori.
- Promuoviamo la condivisione delle conoscenze, l'apprendimento e puntiamo alla sostenibilità.

## Leadership e Eccellenza

- Ci adoperiamo con ogni mezzo per il benessere dei bambini. Siamo pronti a superarci e a guardare al futuro.
- Forniamo programmi e un'assistenza di qualità. Siamo coscienti e trasparenti. Usiamo il nostro potere in modo responsabile.
- Ci posizioniamo grazie alla nostra esperienza e al nostro know-how.
- Sosteniamo i diritti dei bambini in ogni occasione e cerchiamo attivamente le opportunità per mettere in pratica il nostro intento.

## Partenariato e Collaborazione

- Confidiamo nelle capacità degli attori chiave in quanto interlocutori e agenti del cambiamento. Ci basiamo sui loro punti di forza e sui loro bisogni.
- Stimoliamo la co-creazione e valorizziamo la complementarità.
- Accogliamo altri punti di vista e cerchiamo congiuntamente soluzioni pragmatiche e innovative.
- Dimostriamo umiltà, rispetto e correttezza e consideriamo gli altri come partner paritari.

## Diversità e Inclusione

- Celebriamo la diversità e l'inclusione delle persone.
- Ci impegniamo con sincerità per la diversità e l'inclusione e consideriamo questi aspetti come una risorsa in ogni nostra attività.
- Comprendiamo i background culturali e valorizziamo le differenze.
- Ci impegniamo concretamente per la parità di trattamento.

**Documento approvato dal Consiglio in data 10 dicembre 2021**