

## Travailler avec Terre des hommes

Terre des hommes est la plus grande organisation d'aide à l'enfance de Suisse. Elle développe ses activités dans 34 pays avec des programmes dans les domaines de la **santé** et de la **protection** d'enfants vulnérables. Son personnel est composé de collaborateurs expérimentés ayant des compétences acquises par une formation solide et une expérience professionnelle significative. Terre des hommes assure la bonne marche de ses activités par des outils de gestion et de communication modernes et vise à l'amélioration constante de ses prestations

Travailler pour Terre des hommes relève d'un véritable **engagement**. Que ce soit au siège ou directement sur le terrain vous contribuez à améliorer le sort de milliers d'enfants en détresse ainsi que de leur famille et des communautés qui les abritent. La motivation humanitaire est essentielle. Savoir s'adapter à diverses situations, à de nouvelles conditions de vie et à des environnements culturels différents sont quelques-uns des critères importants lors de la sélection de nos collaborateurs.

Aujourd'hui Terre des hommes emploie plus de 100 collaborateurs en Suisse, entre 70 et 100 expatriés sur nos terrains d'intervention ainsi que plus de 1500 collaborateurs recrutés localement

### FORMATION ET EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Une solide formation et l'exercice préalable de responsabilités professionnelles constituent des conditions indispensables d'engagement. Pour le terrain, l'expérience de vie dans un environnement culturellement différent, une solide résistance au stress, une forte capacité d'adaptation et de l'empathie font partie des critères de sélection.

### CONNAISSANCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

La connaissance de langues constitue un atout important. La maîtrise de l'anglais et du français est indispensable. Selon les postes, nous exigerons l'allemand, le portugais, l'espagnol ou l'arabe. En termes de connaissances informatiques, la maîtrise de l'environnement Windows et de ses principales applications (Words, Excel etc.) est attendue.

### SECURITE - CONDITIONS DE VIE - STRESS

Travailler pour Terre des hommes n'est pas sans risque. La sécurité des personnes travaillant avec Tdh fait partie des priorités de la Fondation. La sécurité est directement associée aux risques professionnels liés au contexte, à la mission et à la nature de la Fondation et chaque expatrié est briefé avant son départ sur les conditions précises de sa mission.

S'adapter à des conditions de vie différentes (nourriture, logement, rythme de vie, loisirs, langue, collègues .etc.), renoncer à un certain confort matériel, vivre éloigné des siens sont des éléments à considérer sérieusement avant de s'engager pour Terre des hommes.

### CONDITIONS D'EMPLOI

Outre un environnement stimulant correspondant à ses valeurs, Terre des hommes offre des conditions salariales compétitives, de bonnes prestations sociales, des possibilités de formation et de développement personnel, des possibilités de parcours professionnel varié, des briefings de départ en mission structurés et des accompagnements personnalisés.

Vos motivations et vos valeurs vont-elles de pair avec la mission de Terre des hommes?  
Rejoignez-nous ! Toutes nos offres d'emploi figurent sur notre site internet : [www.tdh.ch](http://www.tdh.ch)

## LES FONCTIONS THEMATIQUES

Terre des hommes est reconnue pour ses interventions dans les domaines de la **protection de l'enfance** et de la **santé** au sens large. Pour garantir la **qualité et la cohérence** de ses projets, Tdh fait appel à des spécialistes thématiques qui apportent – chacun dans leur domaine d'expertise – un appui technique aux équipes, soutiennent ou renforcent des systèmes nationaux, partagent les meilleures pratiques et effectuent un travail de prévention et de plaidoyer auprès des familles, des communautés et des gouvernements.

### PROTECTION

- Trafic, abus et exploitation
- Justice Juvénile
- Systèmes de protection de l'enfance
- Déficience d'appui familial
- Crises humanitaires



### SANTÉ

- Santé materno-infantile
- Nutrition
- Eau, hygiène assainissement
- Livelihood, sécurité alimentaire

## LES PROFILS

**Les années d'expériences attendues varient selon la fonction occupée et les responsabilités décrites ci-dessous**

- ✓ **Profil Protection de l'enfance:** diplôme universitaire en sciences sociales, ou liées à la protection : psychologue, psychosocial, juriste, éducateur spécialisé, travailleur social. 3 ans minimum d'expérience dans le domaine de la protection de l'enfance couvert par le projet, idéalement dans un pays en développement. Maitrise de la gestion de projet, familiarité avec les donateurs clés du domaine, expérience souhaitable en tant que responsable d'équipe. Anglais courant.
- ✓ **Profil santé:** médecin / infirmier(e), sage-femme avec expérience en santé publique. 3 ans minimum d'expérience dans des interventions en Santé materno-infantile et communautaire, idéalement dans un pays en développement. Maitrise de la gestion de projet et expérience en tant que responsable d'équipe. Anglais courant.

- ✓ **Profil Eau, Hygiène et assainissement (EHA):** la position exige des capacités techniques et managériales dans le domaine d'Eau, Hygiène et Assainissement (Ingénierie Civile, Hydraulique, Construction, Aménagement Rural ou Urbain, développement) acquises aussi bien en milieu académique, professionnel et/ou à travers une expérience substantielle d'au moins 3 à 5 ans. Une bonne expérience en renforcement des capacités des partenaires locaux, et de gestion des équipes techniques est nécessaire. Une maîtrise des standards internationaux dans le domaine, ainsi que la connaissance de bailleurs mixtes est utile pour un ce rôle. Anglais courant.
- ✓ **Profil Livelihood / sécurité alimentaire:** diplôme en agroéconomie, socioéconomie ou une qualification équivalente à travers des expériences en sécurité alimentaire et moyens d'existence en situation d'urgence (y compris à travers des interventions basées sur le cash et l'appui aux marchés). Expérience pratique avérée dans au moins 2 des domaines suivants : évaluations de la sécurité alimentaire et enquêtes nutritionnelles, interventions basées sur le cash, organisation de distributions générales de vivres. Anglais courant.

## LES POSTES

- **Chef de projet / Coordinateur/trice thématique:** il/elle est en charge du développement de la stratégie thématique d'intervention et s'assure de la bonne marche du projet dans le pays d'affectation, dans le respect de la politique de Tdh et des stratégies nationales d'intervention afin d'atteindre les résultats attendus dans le cadre du - des projet-s. Le chef de projet prend les décisions managériales sur ses équipes. Il/elle a une autonomie de décision et d'action dans son domaine de spécialité et sur le champ d'application du terrain défini. Il/elle assume les résultats globaux du - des projets qu'il/elle pilote. Il/elle assure également le lien / la synergie entre le projet pour lequel il/elle est mandaté/e et les autres projets développés au sein de la délégation. Il/elle renforce l'expertise de son domaine d'intervention et la formation des équipes dans le - les pays d'intervention. Expérience préalable requise en rédaction de propositions de projet pour bailleurs.
- **Conseiller régional :** son rôle est de garantir la qualité thématique et la cohérence entre les différents projets développés dans le domaine de la santé ou de la protection. Il/elle participe à la définition de la stratégie au niveau d'une région géographique et est le référent thématique qui vient en appui aux autres membres des équipes nationales. Il peut avoir lui-même la responsabilité d'une équipe de chefs de projet ou un rôle de représentation dans son domaine.
- **Conseiller thématique :** appui thématique et assurance qualité pour la conception et le suivi des projets relevant de son domaine expertise, contribution au recrutement, à la formation et à l'évaluation des chefs de projets, capitalisation et diffusion des savoir-faire, élaboration de stratégie thématique institutionnelles et représentation de l'association dans les réseaux professionnels.

Conditions, processus de recrutement,  
postes ouverts disponibles sur notre  
page emploi :

[www.tdh.ch/jobs](http://www.tdh.ch/jobs)

Plus d'infos sur: [www.tdh.ch](http://www.tdh.ch)

Siège | Hauptsitz | Sede | Headquarters  
Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne  
T + 41 58 611 06 66, F + 41 58 611 06 77  
E-Mail : [info@tdh.ch](mailto:info@tdh.ch), CCP : 10-11504-8

## LES FONCTIONS DE LA GESTION OPERATIONNELLE DES PROGRAMMES DE DEVELOPPEMENT ET D'AIDE HUMANITAIRE

**Terre des hommes recrute en permanence.** Nos collaborateurs apportent des compétences professionnelles, une expérience pratique, ainsi qu'un engagement et une réelle préoccupation pour les bénéficiaires.

Si vous êtes motivés pour un engagement avec nous, vous pouvez postuler tout au long de l'année. Toutes nos offres d'emploi figurent sur notre site Internet. [www.tdh.ch](http://www.tdh.ch)

**Notre personnel est composé de personnes expérimentées ayant des compétences acquises par une formation solide et une expérience professionnelle significative.**

### -----AU SIEGE-----

- **Responsable de programmes** : responsabilité managériale globale des programmes d'une zone géographique, avec l'appui d'une petite équipe, en coordination avec les services d'appui techniques et thématiques, administratifs et logistiques du siège ; responsabilité hiérarchique des chefs de délégation sur le terrain.
- ✓ *Profil* : Formation supérieure et expérience de 5 ans minimum en management de programmes humanitaires ou de développement à l'international, si possible avec connaissance significative des thématiques santé et protection de l'enfance; Une expérience élevée de travail avec des bailleurs de fonds internationaux. Maîtrise de la gestion de cycle de projet. Grande disponibilité pour effectuer des missions à l'étranger Anglais courant, allemand apprécié.
- **Desk** : sous la responsabilité du Responsable Programme (RP), assure le suivi opérationnel de délégations spécifiques. Dans le cadre de ses activités, il/elle est appelé/e à se déplacer régulièrement sur le terrain pour le suivi des programmes sous sa supervision.
- ✓ *Profil* : Formation universitaire ou équivalent, 3 à 5 ans d'expérience dans les pays en développement / et humanitaire. Expérience en gestion de cycle de projet et en gestion des relations bailleurs. Anglais courant, 2ème langue appréciée.
- **Chargé de programmes** : assume, sous la responsabilité hiérarchique du Responsable de programmes, la gestion quotidienne et essentiellement administrative de l'appui aux pays de la zone à laquelle il/elle est affecté
- ✓ *Profil* : Formation universitaire avec expérience professionnelle. Expérience de travail sur le terrain souhaitée. Compréhension du suivi budgétaire, aisance rédactionnelle dans 2 langues. Disponibilité pour effectuer des missions à l'étranger. Anglais ou espagnol et allemand courant.
- **Spécialiste humanitaire thématique** : Sous la responsabilité du Responsable de la Cellule Urgence, le/la spécialiste humanitaire thématique est le référent de son domaine d'expertise au sein de la cellule urgence. Il/elle a pour mission d'assurer le respect et la cohérence de l'ensemble des activités mises en œuvre dans les projets d'urgence en lien avec la politique thématique de son domaine. Il/elle participe à la planification stratégique des projets de la cellule urgence en coordination avec les équipes terrains, les desks opérationnels et en lien avec les conseillers thématique.
- ✓ *Profil* : Expertise thématique et maîtrise de la gestion de projets dans son domaine, avec une expérience terrain dans les actions d'urgence de 5 ans. Grande disponibilité pour effectuer des missions à l'étranger. Compréhension holistique du bien-être des enfants. Anglais courant, 2<sup>ème</sup> langue appréciée.



## SUR LE TERRAIN

- **Chef de délégation** : Il représente Terre des hommes dans le pays. Il est responsable de la mise en œuvre du mandat, du respect de l'éthique, des valeurs, de l'image et du discours de la Fondation. Véritable chef d'orchestre, il développe la vision et élabore la stratégie des programmes, il coordonne les activités (ingénierie de projets), il manage son équipe (personnel local et expatrié) et assure la gestion financière avec un focus particulier sur la recherche de financements.
- ✓ **Profil** : Niveau d'études supérieures en sciences politiques, économiques, sociales ou de gestion (école de management). Expérience minimum de 3 à 5 ans minimum dans la mise en œuvre de stratégie de programmes de développement et/ou humanitaire, en tant que chef de mission ou directeur pays en ONG. Anglais courant, allemand apprécié.



- **Chef de délégation adjoint/Coordinateur**: Placé sous la responsabilité du Chef de Délégation, il est responsable d'une zone géographique ou d'un ensemble de projets pluridisciplinaires ou thématiques. Il est garant de la mise en œuvre de la stratégie opérationnelle sur son périmètre d'action et participe à la définition de la stratégie future du programme. Il encadre et forme les chefs de projets sous sa responsabilité sur le management des projets (notamment méthodologie et rédaction des documents de projet à destination des bailleurs de

fonds). Sur délégation du chef de délégation, il représente la Fondation dans son périmètre d'action et gère les ressources humaines et financières mises à la disposition des projets.

- ✓ **Profil** : Niveau d'études supérieures en sciences politiques, économiques, sociales ou de gestion (école de management). Expérience minimum de 3 ans en tant que chef de projet ou coordinateur support ou thématique, capacités d'encadrement et de gestion de projet. Ces postes sont une porte d'entrée vers des postes de Directeur de Programme. Anglais courant, allemand apprécié.
- **Coordinateur d'urgence**: Sous la responsabilité de notre Cellule d'urgence, il/elle a pour mission de définir les stratégies, représenter Terre des hommes, encadrer les équipes et coordonner les programmes dans des contextes d'urgence humanitaire.
- ✓ **Profil**: De formation supérieure, expérience professionnelle d'au moins 5 ans en ONG à des postes de responsabilité acquise de préférence dans des contextes d'urgence. A l'aise dans la gestion d'équipes, il/elle est reconnu pour sa capacité d'analyse des contextes, sa gestion du stress, sa connaissance des mécanismes et acteurs de l'action humanitaire d'urgence ainsi que pour son excellent sens du relationnel lui conférant une aptitude certaine au travail en équipe. Français et Anglais courants impératifs.

**Conditions, processus de recrutement, postes ouverts disponibles sur notre page emploi :**

[www.tdh.ch/jobs](http://www.tdh.ch/jobs)

Plus d'infos sur: [www.tdh.ch](http://www.tdh.ch)

Siège | Hauptsitz | Sede | Headquarters  
Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne  
T + 41 58 611 06 66, F + 41 58 611 06 77  
E-Mail : [info@tdh.ch](mailto:info@tdh.ch), CCP : 10-11504-8



## LES FONCTIONS « SUPPORT PROGRAMMES »

- Nos équipes des fonctions de support apportent leurs compétences, leur expertise et leur soutien dans les secteurs tels que les soins spécialisés, l'administration, la gestion financière, la gestion des ressources humaines, les risques, la sécurité, l'informatique et la logistique. Voici quelques exemples de métiers, au siège ou sur le terrain.

### AU SIEGE

- **Contrôleur de gestion** : assure la bonne marche financière et comptable des projets/pays dont il/elle a la charge. Garantit et contrôle en priorité la tenue régulière de la comptabilité et le suivi financier des contrats bailleurs pour l'intégration dans la comptabilité financière de la Fondation. Disponibilité pour effectuer des missions à l'étranger.
  - ✓ *Profil* : CFC de commerce, maturité commerciale, brevet de comptable ou équivalent, avec expérience de 1-2 ans en comptabilité, consolidation et reporting en PME, fiduciaire ou équivalent. Rigueur, précision, organisation, aisance rédactionnelle. Maîtrise du français. Anglais ou espagnol et allemand courant. Connaissance de SAGA un plus.
- **Comptable** : assure la tenue régulière et précise des comptes du siège jusqu'au boucllement, gère les décomptes TVA et participe au boucllement annuel et à la préparation des budgets.
  - ✓ *Profil* : CFC de commerce, maturité commercial, brevet de comptable ou équivalent, avec expérience similaire de 2-3 ans. Maîtrise des normes Swiss Gaap. Capable de gérer une comptabilité jusqu'au boucllement de manière autonome, maîtrise des outils informatiques, Abacus un atout. Langue maternelle française avec de bonnes connaissances d'allemand.
- **HR Partner** : est en charge d'une population définie (filière). Gère les collaborateurs concernés (parcours, recrutement, mobilité, mutations, gestion des conflits, suivi des appréciations, conseil, développement, rémunération). Développe des liens partenaires avec la ligne opérationnelle et construit une capacité de réponse performante aux besoins institutionnels.
  - ✓ *Profil* : Formation supérieure, spécialisation en RH, avec expérience de 3 ans minimum dans un poste similaire et/ou sur une mission humanitaire de terrain à forte composante RH. Dynamique, flexible, autonome, vous appréciez les communications interpersonnelles. Langue maternelle française et très bonne maîtrise de l'allemand et de l'anglais.
- **Informaticien/ne** : est en charge de la préparation et de la configuration du matériel et logiciels informatiques pour les utilisateurs. Développe également l'autonomie des collaborateurs dans l'utilisation des applications.
  - ✓ *Profil* : CFC en informatique ou équivalent, expérience dans l'installation de laptops ainsi qu'en gestion documentaire et en gestion de l'information, connaissances de Lotus Notes, MSOffice, Adobe, etc. Langue maternelle française et très bonne maîtrise de l'anglais



- **Assistant/e administratif/e** : assure le secrétariat et l'administration du département concerné, le suivi et l'élaboration de différents outils, ainsi que le flux d'informations/correspondances en interne et en externe
- ✓ *Profil* : CFC de commerce ou études supérieures. 3-5 ans d'expérience professionnelle dans un poste similaire, dans un environnement international. Autonomie, flexibilité, polyvalence. Excellentes compétences relationnelles. Langue maternelle française et très bonne maîtrise de l'allemand ainsi que de l'anglais.

## SUR LE TERRAIN

- **Coordinateur Administratif et Financier** : Dirige et organise le "service" administratif et financier de la délégation (comptabilité générale, gestion administrative et budgétaire). Est l'interface directe entre la délégation et le siège et/ou les bailleurs pour le reporting financier. Assure la supervision et le suivi administratif multi bases, multi bailleurs et/ou multi partenaires des projets. Soutient et valide la qualité du travail des équipes en regard du mandat et des engagements de Tdh et des normes internationales.
- ✓ *Profil* : Diplôme supérieur en gestion financière et comptable ou en administration. Minimum 2 ans d'expérience professionnelle dans un poste similaire, au sein d'une ONG. Rigueur, grande capacité d'adaptation, ouverture d'esprit. Langue maternelle française et très bonne maîtrise de l'allemand ainsi que de l'anglais ou de l'espagnol. Maîtrise des outils informatiques, notamment SAGA.
- **Logisticien/ne** : Assure la gestion d'un domaine d'activités opérationnelles. Gère les équipes locales, planifie les activités et assure la qualité du travail et de leur fonctionnement. Supervise les aspects logistiques de la mission selon les

standards Tdh et selon les règles bailleurs, gère la logistique des programmes et des ressources matérielles, veille au respect de l'approvisionnement en matériel, s'assure du respect strict des procédures d'achat, et des procédures logistiques en place sur la mission.

- ✓ *Profil* : Diplôme en logistique ou branches apparentées. Minimum 3 ans d'expérience professionnelle dans le milieu humanitaire, en contexte de crise et avec encadrement d'équipes internationales et nationales. Esprit d'initiative, capacité d'adaptation, orienté solution, esprit d'analyse et de synthèse. Langue maternelle française et très bonne maîtrise de l'allemand ainsi que de l'anglais ou de l'espagnol.



**Conditions, processus de recrutement, postes ouverts disponibles sur notre page emploi :**

[www.tdh.ch/jobs](http://www.tdh.ch/jobs)

**Plus d'infos sur:** [www.tdh.ch](http://www.tdh.ch)  
Siège | Hauptsitz | Sede | Headquarters  
Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne  
T + 41 58 611 06 66, F + 41 58 611 06 77  
E-Mail : [info@tdh.ch](mailto:info@tdh.ch), CCP : 10-11504-8





## LES FONCTIONS DE LA COMMUNICATION ET DE LA RECHERCHE DE FONDS

### AU SIEGE

- Dans notre département Communication et Recherche de fonds, nous gérons les relations avec les médias, les bénévoles, le community management, les relations avec les donateurs, que ce soit les grands donateurs, le grand public, les entreprises, ou les campagnes nationales. Nos postes sont basés soit à Lausanne, soit à Zürich.
  
- **Chargé de communication ou de relations média** : sous la responsabilité du chef « actualités », participe à la diffusion de la mission et des actions de Terre des hommes en gérant la ligne éditoriale web (site internet, médias sociaux), en rédigeant un contenu adapté et en coordonnant les flux d'information au sein de l'organisation, que ce soit au siège ou avec le terrain. Contribue au positionnement, à la renommée et à la visibilité de l'aide à l'enfance de Terre des hommes. Participe également aux mesures de communication des actions et campagnes menées en Suisse.
  
- ✓ *Profil : Formation supérieure en communication ou journalisme, avec expérience de 3 ans minimum dans un service de communication ou comme chef de projet en agence de communication. Compétences rédactionnelles avérées, esprit d'analyse et de synthèse, aptitude à travailler avec les réseaux sociaux et les plateformes internet. Langue maternelle française et très bonne maîtrise de l'allemand indispensable, bonnes connaissances de l'anglais*
  
- **Chargé de recherche de fonds** : sous la responsabilité du **chef de secteur**, est en charge de contribuer, pour un segment donné de donateurs (individuels, fondations, entreprises) au développement de nouveaux partenariats, de conduire divers sous-projets dans le domaine de l'acquisition et de la fidélisation des donateurs individuels.
  
- ✓ *Profil : Formation supérieure en marketing et vente (SAWI ou Brevet fédéral), avec expérience de 3 ans minimum dans le key account management ou le marketing direct. Talent de négociation, bonne capacité d'analyse, aisance avec les outils informatiques et vraie affinité avec les médias digitaux. Langue maternelle française et très bonne maîtrise de l'allemand/suisse allemand indispensable, bonnes connaissances de l'anglais*





- **Chargé de développement multimedia** : sous la responsabilité du chef d'unité « communication visuelle » est chargé de développer les supports multimédias, Coordonne le site internet, propose de nouveaux développements pour maintenir les plateformes web de Tdh à jour techniquement, coordonne la mise en œuvre de la stratégie de développement de la vidéo

✓ *Profil* : Formation en conception multimédias ou médiatique, avec expérience de 2-3 ans dans le développement de sites et/ou la conception multimedia. Expérience en webmarketing. Bonne maîtrise des architectures web et sécurisation de contenus, ainsi que des langages et outils de développement et d'édition du web. Langue maternelle française, compréhension de l'allemand et de l'anglais.



© Tdh

- **Chef de secteur** : responsabilité managériale de son secteur (Communication, Recherche de Fonds, Philanthropie, Relations bénévoles, Relations donateurs), avec l'appui d'une petite équipe et en coordination avec les différents acteurs internes et externes, veille au bon fonctionnement des projets que ce soit en tant que chef de projet ou de participant, respecte les KPI, gère les différents flux d'information.

✓ *Profil* : Formation universitaire ou supérieure dans le domaine concerné, avec expérience de plusieurs années dans un poste similaire. Expérience de conduite et d'animation d'équipe, ainsi qu'en gestion de projet. Forte capacité d'analyse, de synthèse et de communication. Langue maternelle française, parfaite maîtrise de l'allemand/suisse allemand et excellentes connaissances de l'anglais.

- **Service donateurs** : sous la responsabilité du chef de secteur, assure la saisie des dons ainsi que l'exactitude de nos fichiers d'adresses, assure les activités liées au service donateurs, participe à la gestion des paiements et du suivi des sympathisants.

✓ *Profil* : CFC, avec expérience de 2-3 ans dans la saisie de données. Bonnes capacités d'analyse. Forte orientation service, précision. Facilité avec les outils informatiques. Langue maternelle française, maîtrise du suisse allemand.

**Conditions, processus de recrutement, postes ouverts disponibles sur notre page emploi :**

[www.tdh.ch/jobs](http://www.tdh.ch/jobs)

Plus d'infos sur: [www.tdh.ch](http://www.tdh.ch)

Siège | Hauptsitz | Sede | Headquarters  
Avenue de Montchoisi 15, CH-1006 Lausanne  
T + 41 58 611 06 66, F + 41 58 611 06 77  
E-Mail : [info@tdh.ch](mailto:info@tdh.ch), CCP : 10-11504-8